財團法人台灣省私立台北仁濟院

108 年度老人福利機構工作人員在職教育訓練課程簡章

一、指導單位：衛生福利部社會及家庭署、台北市政府社會局

二、主辦單位：財團法人台灣省私立台北仁濟院、附設仁濟醫院

三、地　　點：1. 附設仁濟醫院【台北市萬華區廣州街 243 號 11 樓】

（捷運板南線－龍山寺站 1 號出口下車，步行約 5 分鐘）

2. 仁濟安老所【新北市淡水區中正東路二段 153 號 1 樓大禮堂】

（捷運淡水線－竹圍站出口下車,轉搭往淡水公車或是步行約 10 分鐘）

四、參加對象：1. 符合老人福利服務專業人員資格及訓練辦法之老人福利機構現職院長（主任)、社會工作人員、護理人員與照顧服務員。

2. 仁濟醫院上課之場次，每場次限 36 位；安老所上課之場次，每場次限 60 位。

3. 因授課全程皆以國語進行，不適合外籍照顧服務員報名參加。

五、費　　用：每場次每人 500 元(費用含午餐、茶水、講義費)

六、報名及繳費：

(一) 請依簡章內附之報名表填寫，或至財團法人台灣省私立台北仁濟院網頁：http://www.tjci.org.tw 之***最新消息-公告事項***下載。

(二) 因名額有限，報名前請先致電確認是否尚有名額，傳真或 E-mil 報名表之後，於 3 日內繳費，完成報名手續；恕不接受現場報名及繳費。

電話：(02)2302-1133 分機 5612

傳真：(02)2308-9578

Email：poling.tu@tjci.org.tw

匯款帳號－銀行：彰化銀行/萬華分行(代號 009)

戶名：財團法人台灣省私立台北仁濟院

帳號：5029-51-000592-00

(使用 ATM 轉帳請提供銀行帳號後 5 碼或傳真轉帳明細表)

(三)繳費收據與研習證明書一併寄發。

(四)報名繳費後，臨時無法參加課程者，請於開課前 14 個工作天以前，可申請轉讓、取消報名，如需退費可無息全額退費，**逾期恕不退還繳費**，敬請見諒！

七、研習證明：

（一）訓練期間，學員應全程參與當日課程；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘或冒名頂替等情形之一者，該場次訓練不予認證。各場次全程參與之受訓學員始得領取研習證明。

(二) 本課程預計申請社工師、護理人員、長期照顧服務人員繼續教育時數。

(三) 本課程之研習證明書，依規定於台北市社會局申請核定後，由本院統一寄送。

（四）有關社工師、護理師、長期照顧服務人員繼續教育之繼續教育積分認證，由本院統一辦理申請，但無研習證明書，需要相關證明者，可直接查詢社工師、護理師、長期照顧服務人員之繼續教育積分系統或是積分認證單位。

（五）煩請學員於簽到時出示證件，以確認身分，報名資料與事實不符或冒名頂替者一律不予認證。

八、注意事項：

（一）本院保留課程內容變更之權利。

（二）為維護學員權益，課程中請將手機轉為靜音或振動，並謝絕一切旁聽及攜帶嬰(幼)兒及寵物入場上課。

（三）為響應環保，參加學員請自備環保杯筷出席。

（四）若遇天災、颱風等不可抗力因素影響，皆依據行政院人事行政局公佈天然災害停止辦公及上課情形決定是否延期辦理。

九、課程日期及內容：8/2、8/5、8/16、8/19、8/22、8/29 共六場

第一場主題:臨終關懷(2H)、感染控制（4H）

時間與地點: 108 年 8 月 2 日星期五（仁濟安老所 1 樓大禮堂）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	機構臨終照顧~ 如何與長者和家屬討論臨終問題	1. 如何與長者和家屬討論臨終問題 2. 何謂「病人自主權利法」	張文蓓 助理教授
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 長照機構住民常見之感染 2. 常見傳染疾病之傳染途徑與相應之預防措施	林麗嬋 教授
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 依「人口密集機構感染控制措施指引」實際舉例說明。 2. 長照機構感染管制之實務操作。	

第二場主題:法律議題(2H)、感染控制（4H）

時間與地點: 108 年 8 月 5 日星期一(仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	老人福利機構常見的法律問題	機構面臨到一些問題，如失智者的照顧決定問題、協尋失聯家屬支付照顧費用的扶養議題、住民於機構內受傷或死亡時遇到的法律爭議。這些問題，將透過實例討論，提供實用的法律觀點。	洪國華 律師
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 長照機構住民常見之感染 2. 常見傳染疾病之傳染途徑與相應之預防措施	林麗嬋 教授
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 依「人口密集機構感染控制措施指引」實際舉例說明。 2. 長照機構感染管制之實務操作。	

第三場主題: 危機處理(2H)、感染控制 （4H）

時間與地點: 108 年 8 月 16 日星期五 （仁濟安老所 1 樓大禮堂）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	智慧的挑戰~ 特殊案例應對與處理	當機構發生「特殊狀況」時，會因事件的「緊急程度」與「成因」不同，而有不同的處理應對的原則，將以實例分析說明。	賴明妙 院長
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 長照機構住民常見之感染 2. 常見傳染疾病之傳染途徑與相應之預防措施	林麗嬋 教授
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 依「人口密集機構感染控制措施指引」實際舉例說明。 2. 長照機構感染管制之實務操作。	

第四場主題 :時間管里(2H)、情緒管理(4H)

時間與地點: 108 年 8 月 19 日星期一（仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	時間管理與工作效能 －「管理」生活，找到及時行樂的幸福方法	1. 時間管理的本質為 2. 〈GTD 時間管理術〉介紹與運用：從 6 個層面檢視自己的目標與行動,找出行動關聯、整合工作目標，合理分配時間，「管理」自己的生活。	桂香梅總經理
12:30-14:30	情緒管理(一)	1. 情緒是什麼，情緒轉換的關鍵在何處。 2. 情緒管理的五大內容與概念架構	陳忠寅心理師
14:40-16:40	情緒管理(二)	1. 壓力與承受力的關係，以及壓力(優壓與劣壓)對人的影響。 2. 理情行為治療（REBT）、正念情緒管理的介紹與實際運用、演練。	

第五場主題:風險管理(2H)、服務品質 (4H)

時間與地點: 108 年 8 月 22 日星期四（仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	機構風險管理	1. 何謂風險管理 2. 風險管理對機構營運的意義與重要性 3. 機構風險管理制定的原則與方向	賴天福執行長
12:30-14:30	機構的照顧品質(一)	1. 以評鑑的六大指標為例 2. 認識照顧品質的監測與管理	張淑珪理事長
14:40-16:40	機構的照顧品質(二)	1. 如何呈現機構服務品質與績效 2. 滿意度調查的意義與施作方法	

第六場主題:創新服務 (6H)

時間與地點: 108 年 8 月 29 日星期四(仁濟醫院 11 樓會議室)

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	國內機構創新服務	1. 如何從服務單位進行評估、創意發想 2. 如何與團隊進行溝通達成共識與推動創新服務，將用實例來分享討論。	許貴英督導
12:30-14:30	智慧科技在機構照顧上的應用(一)	1. 智慧科技的介紹與發展趨勢 2. 智慧科技及在機構照護、生活照顧的應用	徐業良教授
14:40-16:40	智慧科技在機構照顧上的應用(二)	「設計思考微工作坊」以「設計思考(design thinking)」的程序，共同構思、設計智慧科技如何應用智慧科技幫助自己的照護工作。	

十、師資簡介（依姓名筆畫順序排列）：

1. 林麗嬋　國立陽明大學臨床護理研究所　教授
2. 洪國華　陽昇法律事務所　律師
3. 徐業良　元智大學老人福祉科技研究中心主任
4. 桂香梅　睿基國際有限公司　負責人
5. 張文蓓　臺北醫學大學護理學　助理教授
6. 張淑珒　社團法人臺灣護理之家協會　榮譽顧問
7. 許貴英　台北至善老人安養護中心　督導
8. 陳忠寅　格瑞思心理諮商所　諮商心理師
9. 賴天福　苗栗縣私立海青老人養護中心　執行長
10. 賴明妙　雙連安養中心　院長

財團法人台灣省私立台北仁濟院
108 年度老人福利機構工作人員在職教育訓練報名表

<table>
<tr><td>服務單位</td><td colspan="3">（請填全銜）</td><td rowspan="6">※請提供可證明現職為老人福利機構在職人員的「在職證明或識別證」影本黏貼於此。（可橫貼）</td></tr>
<tr><td>姓　　名</td><td></td><td>出生年月日</td><td></td></tr>
<tr><td>身分證字號</td><td></td><td>餐飲葷素
（請勾選）</td><td>□葷　　□素</td></tr>
<tr><td>E-MAIL</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>職稱類別
（請勾選）</td><td colspan="3">□院長　　□主任　　□照顧服務員
□護理人員　□社會工作師　□社工員</td></tr>
<tr><td colspan="4">是否申請專業人員繼續教育積分(請勾選)
□是，專業人員類別：□社會工作師，_____公會、□護理人員
□長期照顧服務人員(身分類別：_____)
□否</td></tr>
<tr><td>報名場次
（請勾選）</td><td colspan="4">□第一場 8/2 （五）　□第二場 8/5（一）　□第三場 8/16(五)
□第四場 8/19（五）　□第五場 8/22(四)　□第六場 8/29(四)</td></tr>
<tr><td>聯絡手機</td><td></td><td>聯絡電話</td><td colspan="2">【H】(　　)
【O】(　　)</td></tr>
<tr><td>證書/收據
郵寄地址</td><td colspan="4">郵遞區號：□□□ － □□
縣（市）　鄉（鎮、市、區）　村（里）　鄰
路(街)　段　巷　弄　號　樓　室</td></tr>
<tr><td>餐飲葷素
（請勾選）</td><td colspan="4">□葷　　□素</td></tr>
<tr><td>收據抬頭</td><td colspan="2">□如同服務單位　　□如同學員姓名
□其他(請填全銜)：</td><td>統一編號</td><td></td></tr>
</table>

※ 填妥報名表(6 頁)傳真(02)2308-9578 或 Email 報名，並請務必來電確認完成報名手續。
電話：02-2302-1133 分機 5612　杜小姐　Email：poling.tu@tjci.org.tw

※使用 ATM 轉帳請提供轉帳銀行帳號後 5 碼－_____；

或將轉帳明細表黏貼於此，連同報名表一併傳真。

十一、交通資訊

1. 附設仁濟醫院【台北市萬華區廣州街 243 號 11 樓】

捷運	捷運板南線 龍山寺站 1 號出口(走出後向右轉，到廣州街與西園路口左轉約 150 公尺可抵達)**【步行約 5 分鐘】**	
公車	站牌名稱	公　車　路　線
	龍山寺站	234, 265, 38, 49, 527, 628, 673, 705
	中國時報站	231, 245, 263, 264, 310, 38, 701, 702, 703, 907, 藍 29
	萬華分局站	18, 藍 29
開車	可停放在艋舺公園地下收費停車場，到廣州街與西園路口，再步行約 150 公尺可抵達。	

2. 仁濟安老所【新北市淡水區中正東路二段 153 號 1 樓大禮堂】

捷運	捷運淡水線 竹圍站出口下車，過馬路往**淡水方向**轉搭**公車**或是**步行約 10 分鐘**。	
公車	安老所站	308, 756, 857, 864, 878, 879, 880, 883, 892, 893
開車	安老所停車場，為機械停車場，限車高 165 公分，且車位有限，請大家盡量搭乘大眾交通工具。	