財團法人台灣省私立台北仁濟院

107 年度老人福利機構工作人員在職教育訓練課程簡章

一、指導單位：衛生福利部社會及家庭署、台北市政府社會局

二、主辦單位：財團法人台灣省私立台北仁濟院、仁濟醫院

三、地　　點：仁濟醫院【台北市萬華區廣州街 243 號 11 樓】

（捷運板南線－龍山寺站 1 號出口下車，步行約 5 分鐘）

四、參加對象：符合老人福利服務專業人員資格及訓練辦法之老人福利機構現職院長（主任）、社會工作人員、護理人員與照顧服務員；每場次 36 名

五、費　　用：每場次每人 500 元(費用含午餐、茶水、講義費)

六、報名及繳費：

(一) 請依簡章內附之報名表填寫，或至財團法人台灣省私立台北仁濟院網頁：http://www.tjci.org.tw 之***最新消息-公告事項***下載。

(二) 因名額有限，報名前請先致電確認是否尚有名額，並於 3 日內繳費之後，傳真或 E-mil 報名表，完成報名手續；恕不接受現場報名及繳費。

電話：(02)2302-1133 分機 5612

傳真：(02)2308-9578

Email：poling.tu@tjci.org.tw

匯款帳號－銀行：彰化銀行/萬華分行(代號 009)

戶名：財團法人台灣省私立台北仁濟院

帳號：5029-51-000592-00

(使用 ATM 轉帳請提供銀行帳號後 5 碼或傳真轉帳明細表)

(三)繳費收據與研習證明書一併寄發。

(四)報名繳費後，臨時無法參加課程者，請於開課前 14 個工作天以前，可申請轉讓、取消報名，如需退費可無息全額退費，**逾期恕不退還繳費**，敬請見諒！

七、研習證明：

（一）訓練期間，學員應全程參與當日課程；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘或冒名頂替等情形之一者，該場次訓練不予認證。各場次全程參與之受訓學員始得領取研習證明。

(二) 本課程預計申請社工師、護理人員繼續教育時數。

(三) 本課程之研習證明書，依規定於社會局申請核定後，由本院統一寄送。

（四）有關社工師及護理師之繼續教育積分認證，由本院統一辦理申請。

（五）煩請學員於簽到時出示證件，以確認身分，報名資料與事實不符或冒名頂替者一律不予認證。

八、注意事項：

（一）本院保留課程內容變更之權利。

（二）為維護學員權益，課程中請將手機轉為靜音或振動，並謝絕一切旁聽及攜帶嬰(幼)兒及寵物入場上課。

（三）為響應環保，參加學員請自備環保杯筷出席。

（四）動物輔療的設計與帶領課程因應講師講課需求，有安排治療犬協助教學，排斥或害怕犬科動物的學員請自行斟酌是否參加。

（五）若遇天災、颱風等不可抗力因素影響，皆依據行政院人事行政局公佈天然災害停止辦公及上課情形決定是否延期辦理。

九、課程日期及內容：5/25、6/1、6/8、6/22、6/25、6/29 共六場

第一場主題:長照法(2H)、感染控制（4H）

時間與地點: 107 年 5 月 25 日星期五（仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	長照法對於老人福利機構未來的影響與展望	1. 了解長照法的的發展趨勢 2. 現行相關老人福利措施 3. 老人福利機構未來的發展與展望	周麗華 講師
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 呼吸道感染(肺結核)傳染途徑及預防 2. 泌尿道與腸胃道感染傳染途徑及預防 3. 新興傳染病與急性傳染病傳染及預防	張淑卿 助理教授
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 機構感控查核基準、各項指標 2. 相關資料籌備與實地查核作業情形	

第二場主題:法律議題(2H)、感染控制（4H）

時間與地點: 107 年 6 月 1 日星期五(仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	老人福利機構常見的法律問題	1. 家事法官沒告訴你的事-案例討論 2. 老人扶養義務、保護、財產繼承等相關權益保障	楊晴翔 律師
12：30-14：30	老人福利機構常見感染問題	1. 呼吸道感染(肺結核)傳染途徑及預防 2. 泌尿道與腸胃道感染傳染途徑及預防 3. 新興傳染病與急性傳染病傳染及預防	張淑卿 助理教授
14：40-16：40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 機構感控查核基準、各項指標 2. 相關資料籌備與實地查核作業情形	

第三場主題: 情緒管理(2H)、感染控制 （4H）

時間與地點: 107 年 6 月 8 日星期五 （仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	情緒溫度計 -情緒管理與紓壓技巧	1. 認識情緒、壓力與承受力 2. 認識家庭關係對情緒、壓力的影響 3. 壓力的影響、理情行為治療與正念療法	陳忠寅 心理師
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 呼吸道感染(肺結核)傳染途徑及預防 2. 泌尿道與腸胃道感染傳染途徑及預防 3. 新興傳染病與急性傳染病傳染及預防	李莉 護理督導
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 機構感控查核基準、各項指標 2. 相關資料籌備與實地查核作業情形	

第四場主題 :老人保護(2H)、感染控制(4H)

時間與地點: 107 年 6 月 22 日星期五（仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	老人保護概念	1. 老人保護(受虐)的定義與指標 2. 了解老人保護服務處理流程、服務網絡等資源 3. 認識老人保護相關法律與案例分享	吳淑芳 主任秘書
12:30-14:30	老人福利機構常見感染問題	1. 呼吸道感染(肺結核)傳染途徑及預防 2. 泌尿道與腸胃道感染傳染途徑及預防 3. 新興傳染病與急性傳染病傳染及預防	李莉 護理督導
14:40-16:40	長期照護機構感染管制查核作業說明	1. 機構感控查核基準、各項指標 2. 相關資料籌備與實地查核作業情形	

第五場主題:溝通技巧(2H)、服務品質（4H）

時間與地點: 107 年 6 月 25 日星期一（仁濟醫院 11 樓會議室）

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	溝通技巧工作坊	1.認識老人常見的心理問題 2.與老人、病患家屬及專業團隊溝通的法則	陳忠寅 心理師
12:30-14:30	機構的照顧品質(一)	1. 以評鑑的六大指標為例 2. 認識照顧品質的監測與管理	張淑珒 理事長
14:40-16:40	機構的照顧品質(二)	1. 如何呈現機構服務品質與績效 2. 滿意度調查的意義與施作方法	

第六場主題:創新服務（6H）

時間與地點: 107 年 6 月 29 日星期五(台北仁濟院 1 樓身心活化站教室)

時間	課程名稱	課程內容	講師
9:30-11:30	動物輔療的設計與帶領	1. 動物輔療在老人機構的實際成效(國內外) 2. 介紹動物輔療的設計原則跟實務操作 3. 機構如何運作動物輔療(有輔療犬協助)	陳美麗 理事長
12：30-14：30	國外創新服務(一)	1.丹麥失智共照 2.奧地利機構與博物館合作失智活動	周傳久 助理教授
14：40-16：40	國外創新服務(二)	1.芬蘭機構改善教練法 2.比利時機構落實跨領域合作的價值教育	

十、師資簡介（依姓名筆畫順序排列）：

1. 李莉　　財團法人馬偕紀念醫院護理部 督導
2. 吳淑芳　　新北市政府社會局 主任秘書
3. 周麗華　　實踐大學社會工作學系　講師
4. 周傳久　　高雄醫學大學人文與藝術教育中心　兼職助理教授
5. 楊晴翔　　薈盛國際法律事務所 主持律師
6. 張淑卿　　臺北市立大學衛生福利學系 助理教授
7. 張淑珒　　社團法人臺灣護理之家協會榮譽顧問
8. 陳忠寅　　格瑞思心理諮商所　諮商心理師
9. 陳美麗　　台灣動物輔助治療專業發展協會理事長

財團法人台灣省私立台北仁濟院
107 年度老人福利機構工作人員在職教育訓練報名表

<table>
<tr><td>服務單位</td><td colspan="3">（請填全銜）</td><td rowspan="7">※請提供可證明現職為老人福利機構在職人員的「在職證明或識別證」影本黏貼於此。(可橫貼)</td></tr>
<tr><td>姓　　名</td><td></td><td>出生年月日</td><td></td></tr>
<tr><td>身分證字號</td><td></td><td>餐飲葷素
(請勾選)</td><td>□葷　　□素</td></tr>
<tr><td>E-MAIL</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>職稱類別
(請勾選)</td><td colspan="3">□院長　　□主任　　□社會工作師/員
□護理人員　　□照顧服務員</td></tr>
<tr><td colspan="4">是否申請專業人員繼續教育積分(請勾選)
□是，專業人員類別：□社會工作師，_____公會□護理人員
□否</td></tr>
<tr><td>報名場次
(請勾選)</td><td colspan="4">□第一場 5/25（五）　□第二場 6/1（五）　□第三場 6/8(五)
□第四場 6/22(五)　□第五場 6/25(一)　□第六場 6/29(五)</td></tr>
<tr><td>聯絡手機</td><td></td><td>聯絡電話</td><td colspan="2">【H】(　　)
【O】(　　)</td></tr>
<tr><td>證書/收據
郵寄地址</td><td colspan="4">郵遞區號：□□□ - □□
縣（市）　鄉（鎮、市、區）　村（里）　鄰
路(街)　段　巷　弄　號　樓　室</td></tr>
<tr><td>餐飲葷素
(請勾選)</td><td colspan="4">□葷　　□素</td></tr>
<tr><td>收據抬頭</td><td colspan="2">□如同服務單位　□如同學員姓名
□其他(請填全銜)：</td><td>統一編號</td><td></td></tr>
</table>

※ 填妥報名表(5 頁)傳真(02)2308-9578 或 Email 報名，並請務必來電確認完成報名手續。
電話：02-2302-1133 分機 5612　杜小姐　Email：poling.tu@tjci.org.tw

※使用 ATM 轉帳請提供轉帳銀行帳號後 5 碼－_____；

或將轉帳明細表黏貼於此，連同報名表一併傳真。

十一、交通資訊

捷運	捷運板南線 龍山寺站 1 號出口(走出後向右轉，到廣州街與西園路口左轉約 150 公尺可抵達)**【步行約 5 分鐘】**	
公車	站牌名稱	公　車　路　線
	龍山寺站	234, 265, 38, 49, 527, 628, 673, 705
	中國時報站	231, 245, 263, 264, 310, 38, 701, 702, 703, 907, 藍 29
	萬華分局站	18, 藍 29
開車	可停放在艋舺公園地下收費停車場，到廣州街與西園路口，再步行約 150 公尺可抵達。	